**Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ «ДСП № 43 ДЗМ»**

 **1. Общие положения**

* 1. Правила внутреннего распорядка (далее – «Учреждение») для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента (его представителя) во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.
	2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
1. **Правила внутреннего распорядка:**
	1. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил). На территории Учреждения работает гардероб, пациент и посетители обеспечиваются бахилами на безвозмездной основе.
	2. Запрещено курение в том числе электронных сигарет, распитие спиртных напитков, употребление наркотических, психотропных и токсических веществ на территории и в помещениях Учреждения.
	3. При обращении за медицинской помощью в учреждение, структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности.

- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

* 1. Выполнять требования и предписания лечащего врача и следовать утвержденному плану лечения;
	2. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья против своей воли, согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
	3. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.
	4. При возникновении спорных вопросов обращаться к дежурному администратору по телефону, указанному на информационных стендах Учреждения или к заместителю главного врача по медицинской части в кабинет 24.